



FOGLIO INFORMATIVO E INFORMAZIONI PRIVACY

Data ultimo aggiornamento:
19/02/2026 - versione n. 1/2026

FOGLIO INFORMATIVO: Redatto ai sensi del D.lgs. 385 dell'1 settembre 1993 "Testo Unico delle leggi in materia bancaria e creditizia", della Delibera CICR n. 286 del 4 marzo 2003 e delle "Disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti", di cui al Provvedimento del 29 luglio 2009 della Banca d'Italia e ss.mm.ii.

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI: Redatte ai sensi degli artt.13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 e del D.lgs.196/2003 e ss.mm.ii.

Il presente documento, unitamente alle ulteriori informazioni o documenti relativi al servizio di esecuzione di ordini di pagamento (il "Servizio"), è disponibile presso le sedi di Buffetti Finance S.p.A. e reperibile sul sito www.buffettifinance.com.

INFORMAZIONI SU BUFFETTI FINANCE S.P.A.

Denominazione: Buffetti Finance S.p.A.
Società a Socio Unico | Direzione e Coordinamento Gruppo Buffetti S.p.A. - Sede legale: Via Filippo Caruso, n. 23 - 00173 - Roma (RM) - Sede operativa: Via Nino Bixio, n. 46/a - 70017 Putignano (BA)
T. + 39 080 6985023 - F. + 39 080 6985012
info@buffettifinance.com buffettifinance@pec.it | buffettifinance.com
Cap.Sociale €1.500.000,00 i.v. - Reg.Imprese di Roma e C.F./P.IVA 07783020725 - R.E.A. di Roma n.1678036 - cod.destinatario MSUXCR1 Iscritta al n. 81 dell'Albo degli I.P. Italiani ex art. 114 septies D.lgs. 385/1993 - ABI 36063.6 - SWIFT: SEPF IT 31 XXX

OPERAZIONI DI PAGAMENTO PAGOPA PIATTAFORMA INFORMATICA MMB

FOGLIO INFORMATIVO E INFORMAZIONI PRIVACY

CONDIZIONI CONTRATTUALI CHE REGOLANO IL SERVIZIO

- Oggetto del Servizio**
Il Servizio erogato da Buffetti Finance S.p.A. (di seguito "Buffetti Finance" o "Intermediario") consiste in una integrazione software che consente al cliente (il "Cliente") di finalizzare operazioni di pagamento PagoPA su piattaforma messa a disposizione dal partner Tecnologico MMB SRL (il "Partner") alla sua clientela (tipicamente centri di revisione auto). M.M.B. S.R.L. con sede legale in Faenza (RA), Via Granarolo, n. 177/7 (48018), C.F., P.IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Ravenna n. 02619140391, n. REA RA 217885.
- Modalità operativa**
L'operazione avviene accedendo ad apposita funzionalità di pagamento iuv messa a disposizione sulla Piattaforma del Partner, compilando quindi i campi previsti e confermando l'ordine di esecuzione. L'operazione di pagamento non potrà essere frazionata. A fronte del Servizio offerto dall'Intermediario, al Cliente sarà addebitata una commissione per ciascuna operazione effettuata, il cui ammontare è indicato nelle condizioni economiche riportate nel presente documento. Modalità di esecuzione. Al fine di consentire l'erogazione del Servizio, nell'interfaccia dedicata al pagamento messa a disposizione dal Partner, il Cliente compila i campi previsti in relazione allo IUV ("Identificativo Univoco"), nelle forme previste per i vari pagamenti, e, dopo averne verificato la correttezza, autorizza l'operazione ai sensi dell'art. 5 del D.lgs. 11 del 2010, prestando altresì il consenso al trattamento dei dati ai sensi dell'art. 29 comma 1 bis, del D. lgs. 11 del 2010. Per l'erogazione del Servizio il Cliente non sarà soggetto ad identificazione ai sensi del combinato disposto degli artt. 17 co. 6 e art. 44 co. 3 del D.Lgs.- 231/07. La ricevuta dell'operazione di pagamento sarà messa a disposizione del Cliente dal Partner via email, mediante la piattaforma ovvero attraverso i canali di comunicazione da quegli indicati nel contratto di licenza software concluso con il Partner. Ricevimento dell'Ordine di Pagamento (CUT-OFF operativo) Buffetti Finance ha stabilito un limite operativo giornaliero oltre il quale gli ordini di pagamento richiesti dai Clienti si considerano ricevuti dai sistemi informativi di Buffetti Finance nella giornata lavorativa successiva, pertanto:
 - gli ordini di pagamento richiesti entro le ore 23:00 di ogni giornata lavorativa compresa tra il lunedì e il venerdì saranno considerati ricevuti nella giornata stessa;
 - gli ordini di pagamento richiesti dopo le ore 23:00 di ogni giornata lavorativa compresa tra il lunedì e il venerdì saranno considerati ricevuti nella giornata lavorativa successiva;
 - gli ordini di pagamento richiesti durante il sabato, la domenica e nei giorni festivi (ovvero: 1 e 6 gennaio, venerdì di Pasqua, Pasqua e Lunedì dell'Angelo, 25 aprile, 1° maggio, 2 giugno, 15 agosto, 1° novembre, 8 - 25 - 26 dicembre, dalle ore 00:00 alle 24:00 di tali date) saranno considerati ricevuti il primo giorno lavorativo successivo.
- Limiti Operativi**
Il Cliente non potrà richiedere ordini di pagamento di importo superiore ad €4.999,99 (quattromilanovecentonovantanove/99), comprensivi di commissioni.
- Responsabilità dell'Intermediario**
L'Intermediario è responsabile della corretta esecuzione dell'operazione di pagamento fatti salvi i casi in cui: - ricorra una causa di forza maggiore o caso fortuito; - il Cliente fornisca dati errati o incompleti. In questi casi, le conseguenze della mancata o errata esecuzione del pagamento saranno a carico del Cliente stesso. Al di fuori dei casi citati, l'Intermediario è responsabile nei confronti del Cliente della corretta esecuzione dell'ordine di pagamento, a meno che non sia in grado di provare al Cliente stesso che il pagamento è stato ricevuto dal Beneficiario. Se il Cliente viene a conoscenza dell'esecuzione, da parte dell'Intermediario, di un pagamento non autorizzato o eseguito in modo inesatto, informa l'Intermediario senza indugio all'indirizzo buffettifinance@pec.it e, comunque, entro 13 mesi dalla data dell'addebito, ottenendone immediatamente il rimborso ovvero la rettifica. Le informazioni relative ai pagamenti si rendono disponibili al Cliente previa richiesta effettuata all'Intermediario. In nessun caso l'Intermediario potrà essere considerato responsabile per pretese del Partner o del Cliente relative ai servizi erogati dai Beneficiari: pertanto, una volta completata l'operazione di pagamento, qualsiasi problematica non inerente alla corretta prestazione del Servizio dovrà essere sottoposta esclusivamente all'attenzione del Beneficiario. L'Intermediario offre al Cliente un servizio dotato dei massimi standard di sicurezza previsti per le operazioni in modalità WEB. L'Intermediario non sarà responsabile qualora il mancato pagamento provenga da eventuali impossibilità, oggettive o soggettive, imputabili al Cliente e relative al metodo di pagamento scelto dallo stesso, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: - mancanza di fondi per effettuare il pagamento; - mancate autorizzazioni.

- Revoche, rettifiche e dinieghi**
Una volta inviato, l'ordine di esecuzione del pagamento non può essere revocato.

- Disponibilità del Servizio**
Il Servizio è attivo 7 giorni su 7 e 24h su 24h.

- Legislazione e Foro competente**
Il Servizio offerto dall'Intermediario è assoggettato alla Legislazione italiana. Fatti salvi i diritti attribuiti al Cliente e derivanti dal rapporto contrattuale tra questi e il Beneficiario, le eventuali controversie che dovessero insorgere in merito all'esecuzione del Servizio da parte dell'Intermediario saranno di competenza esclusiva del Foro di Roma ovvero, qualora il Cliente rivesta la qualifica di "consumatore" ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a) del D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206, del Foro del luogo di residenza o domicilio elettivo del consumatore.

QUALI SONO I RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO?

I principali rischi collegati al Servizio sono i seguenti:

- l'erronea compilazione del form relativo ai dati dell'operazione di pagamento da parte del Cliente che può pregiudicare il buon esito dell'operazione di accredito;
- lo smarrimento o furto della ricevuta di pagamento. Qualora si concretizzi la fattispecie in esame e il Beneficiario dichiari di non aver ricevuto il pagamento dovuto, il Cliente non potrà dimostrare di aver correttamente provveduto al pagamento e, conseguentemente, rischierà di:
 - dover effettuare una nuova operazione di pagamento nei confronti del Beneficiario;
 - subire un'interruzione nella erogazione del Servizio da parte del Beneficiario;
 - soggiacere ad eventuali sanzioni, ove previste;
- deterioramento della ricevuta di pagamento. Nell'ipotesi in parola, il Cliente correrà sostanzialmente i medesimi rischi esposti al punto che precede; l'Intermediario suggerisce, pertanto, di provvedere ad un'adeguata conservazione di tale documento.

CONTROVERSIE E RECLAMI

Il Cliente può presentare un reclamo a Buffetti Finance, per lettera raccomandata A/R o a mezzo PEC ai seguenti recapiti:

- Ufficio Reclami: Via Filippo Caruso, n. 23, 00173 - Roma (RM);
- reclami@buffettifinance.com
- PEC: buffettifinance@pec.it

Buffetti Finance darà riscontro ai reclami inviati entro 60 giorni o, laddove concernano servizi di pagamento erogati, entro 15 giornate operative successive: in caso di accoglimento del reclamo, indicando i tempi previsti per l'adempimento e le iniziative che essa si impegna ad assumere; in caso di rigetto, fornendo un'illustrazione chiara ed esaustiva delle motivazioni del rigetto. Qualora il Cliente non rimanga soddisfatto del riscontro predisposto e inviatogli da Buffetti Finance o non riceva alcuna risposta entro i termini precisati, fatto salvo il diritto di ricorrere all'autorità giudiziaria, avrà la facoltà di (i) rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), di cui all'articolo 128-bis del TUB, secondo le modalità previste dalla relativa disciplina attuativa emanata dalla Banca d'Italia e consultabile sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ovvero chiedendo informazioni presso la Banca d'Italia o direttamente a Buffetti Finance (la guida relativa all'accesso all'ABF è messa a disposizione dei Clienti sul sito internet www.buffettifinance.com), (ii) attivare procedure di arbitrato o conciliazione che il Cliente può proporre per il tramite di specifici organismi riconosciuti dalla legge, nonché (iii) presentare esposto alla Banca d'Italia.

Nel caso in cui il Cliente voglia ricorrere direttamente all'autorità giudiziaria, dovrà attivare preventivamente la procedura conciliativa secondo quanto disposto dall'articolo 5, comma 1, del Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Pagamenti PagoPA 1,06 Euro

GLOSSARIO

Beneficiario: Soggetto destinatario dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento eseguita dal Cliente.
Cliente: Il soggetto che, accedendo nell'interfaccia dedicata messa a sua disposizione, richiede il pagamento PagoPA.
Identificativo Univoco ("IUV"): il numero generato dall'Ente creditore che costituisce l'elemento identificativo delle operazioni che transitano su PagoPA.
Partner: Soggetto che mette a disposizione del Cliente la piattaforma WEB con accesso al cruscotto di richiesta dell'acquisto IUV.
Servizio: integrazione tecnologica funzionale alla esecuzione di operazioni di pagamento PagoPA.

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Titolare del trattamento: Buffetti Finance S.p.A., sede legale in Roma (RM), Via Filippo Caruso, n. 23, (00173), indirizzo e-mail: info@buffettifinance.com, indirizzo pec: buffettifinance@pec.it
Responsabile della protezione dei dati: dpo@buffettifinance.com, indirizzo PEC: dpobuffettifinance@pec.it
Finalità di trattamento - base giuridica - periodo di conservazione dei dati:
1. Erogazione servizi richiesti - il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso - 10 anni.
2. Adempimento agli obblighi contrattuali e alla normativa contabile, fiscale, antiriciclaggio, vigilanza cogente - il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento - 10 anni.
Destinatari e/o categorie di destinatari: Buffetti Finance S.p.A., Soggetti Terzi per attività di regolamento operazioni di pagamento; Pubbliche Autorità ed organismi di controllo sia interni che esterni; Fornitori, Outsourcer. Il conferimento dei dati è requisito necessario per la conclusione del contratto; il mancato conferimento determina l'impossibilità di ricevere il Servizio.
Diritti dell'interessato: accesso, rettifica, integrazione, cancellazione, limitazione del trattamento, portabilità, opposizione al trattamento, proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, ricorrere all'Autorità Giudiziaria. L'interessato all'esercizio di tali diritti, potrà presentare formale istanza al titolare e/o al DPO ai recapiti sopra indicati.
L'INTERESSATO NON SARÀ SOTTOPOSTO A TRATTAMENTI AUTOMATIZZATI, COMPRESA LA PROFILAZIONE. Buffetti Finance S.p.A. Vi invita a leggere attentamente l'informativa privacy estesa pubblicata sul sito: www.buffettifinance.com