**INFORMATIVA SULLA TUTELA DEI DATI PERSONALI**
**Prospect**

In conformità con l'art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679, in seguito GDPR (General Data Protection Regulation), la Società M.M.B. S.r.l. (in seguito MMB) **Titolare del trattamento dei dati personali,** fornisce le seguenti informazioni in relazione al trattamento dei dati personali. Il rispetto e la tutela della riservatezza sono per MMB un elemento della massima importanza e priorità. È per queste ragioni, e non solo per gli obblighi di legge a cui siamo tenuti, che questo documento è redatto adottando con serietà il principio della trasparenza nel pieno rispetto della fiducia accordataci.

## 1. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

MMB ha nominato (art. 37 comma b del GDPR) il Responsabile della Protezione dei Dati (in seguito RPD) tra i cui compiti (art 39 del GDPR) vi è quello di sorvegliare l'osservanza delle norme applicabili in materia di trattamento dei dati. Potrà contattare il nostro RPD per l'esercizio dei diritti derivanti dal GDPR al seguente indirizzo e-mail: rpd@mmbsoftware.it.

## 2. FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

MMB tratta i dati personali per le seguenti finalità:

A. svolgere, dietro sua esplicita richiesta, operazioni precontrattuali, quali la produzione di modulistica, di offerte, l'invio di materiale etc. Tale necessità rappresenta la base giuridica che legittima i conseguenti trattamenti, ed il conferimento dei dati per tali fini costituisce un requisito necessario alla eventuale conclusione di un contratto di vendita di servizi o prodotti. La loro mancata, parziale o inesatta comunicazione può avere, come conseguenza, l'impossibilità di svolgere le attività richieste e preclude a MMB di eseguire gli adempimenti richiesti;
B. svolgere, ove ritenuto necessario ad insindacabile giudizio di MMB, le operazioni tecniche preliminari, funzionali all'esecuzione dell'attività di importazione di archivi; anche in tal caso, la base giuridica del trattamento è l'esecuzione di misure precontrattuali necessarie a dare riscontro alle richieste dell'interessato; l'eventuale rifiuto da parte di quest'ultimo di fornire tali dati ovvero la loro parziale o inesatta comunicazione possono determinare l'impossibilità di effettuare le valutazioni di fattibilità tecnica indispensabili per garantire l'operatività dei prodotti software e servizi MMB;
C. adempiere agli obblighi legali (disposizioni impartite da un'Autorità o dalla Magistratura, ecc.). Tale necessità rappresenta la base giuridica che legittima i conseguenti trattamenti. Il conferimento dei dati necessari a tali fini rappresenta un obbligo legale, in mancanza di essi MMB sarebbe nell'impossibilità di instaurare rapporti e potrebbe avere l'obbligo di effettuare segnalazioni;
D. consentire la fruizione dei nostri servizi in modalità demo, comprensiva di tutti gli adempimenti tecnici, amministrativi e organizzativi necessari e connessi; la base giuridica che legittima i conseguenti trattamenti di dati è l'esecuzione di misure precontrattuali, adottate su richiesta dell'interessato, o di un contratto di cui l'interessato è parte;
E. tutelare i diritti di MMB, quindi un legittimo interesse del Titolare, sia in sede giudiziale che stragiudiziale;
F. ricevere comunicazioni promozionali, sconti o offerte tramite modalità automatizzate di contatto (posta elettronica anche per l'iscrizione alla mailing list MMB, sms, mms, fax) e tradizionali (posta cartacea e chiamate telefoniche con operatore) in riferimento a prodotti e servizi della società MMB; la base giuridica che legittima il trattamento è il suo consenso. Per questa finalità, il Suo rifiuto non inciderà sulla fornitura dei prodotti o servizi richiesti. Le ricordiamo che potrà revocare in qualsiasi momento la sua autorizzazione con una semplice comunicazione scritta effettuata nei confronti del Titolare. Troverà in coda ai messaggi di posta elettronica che le invieremo la modalità per cancellarsi dalla nostra lista;
G. trasferire, nel rispetto del principio di "minimizzazione", i suoi dati personali ad aziende facenti parte del gruppo MMB affinché possano inviarle comunicazioni, con modalità automatizzate (e-mail, fax, sms) e tradizionali (posta, telefono con operatore), per attività commerciali, promozionali e pubblicitarie, ricerche di mercato, vendite dirette riguardanti loro prodotti o servizi; la base giuridica che legittima il trattamento è il suo consenso. Per questa finalità, il Suo rifiuto non inciderà sulla fornitura dei prodotti o servizi richiesti. Le ricordiamo che potrà revocare in qualsiasi momento la sua autorizzazione con una semplice comunicazione scritta effettuata nei confronti dei titolari, ossia della nostra azienda e dei soggetti terzi;
H. raccolta e analisi dei tracking pixel (pixel di tracciamento inseriti nelle mail in forma di link ipertestuale) per verificare la corretta ricezione delle e-mail (cosiddetta deliverability) e dei relativi allegati, nonché per misurare l'audience e le performance di una comunicazione; la base giuridica di riferimento per tale trattamento è il suo consenso.

Per il trattamento di cui alla lett. A e B, i dati potrebbero essere acquisiti non presso l'interessato, bensì tramite partner commerciali di MMB (network o distributori ai quali l'interessato è già Affiliato) i quali potranno, previo espresso consenso dell'interessato, provvedere a comunicare a MMB i relativi dati.

## 3. DATI OGGETTO DEL TRATTAMENTO

I dati trattati, oltre a quelli riferibili all'azienda (ad esempio: ragione sociale, partita Iva, ubicazione delle sedi operative, recapiti telefonici, indirizzi mail e/o PEC, indirizzo IP di contatto), potranno essere:


Il contenuto del presente documento è di proprietà di M.M.B. s.r.l.. Ogni forma di copia e di diffusione con qualsiasi mezzo, senza relativa autorizzazione, è vietata.

A. l'elenco dei rapporti avvenuti tra le parti tramite: mail, PEC, fax, richieste verbali anche telefoniche;
B. il nome e il cognome, l'indirizzo e-mail aziendale, e, nel caso dovesse fornirceli, il recapito telefonico diretto (fisso o cellulare aziendali), l'attività esercitata e il ruolo, utili per velocizzare e migliorare il servizio;
C. per inviarle comunicazioni promozionali utilizziamo i suoi dati anagrafici e di contatto (indirizzo, numero telefonico, e-mail);
D. pixel di tracciamento: tipologia dell'evento, ad esempio apertura o clic; data e ora; indirizzo IP, geolocalizzazione approssimativa derivata dall'indirizzo IP; identificativi del destinatario e del messaggio; dispositivo utilizzato, sistema operativo, browser e client di posta; per i clic, il collegamento selezionato.

## 4. DESTINATARI DEI DATI

I dati oggetto del trattamento, limitatamente alle esigenze di esecuzione del contratto, potranno essere comunicati, a:

A. società terze che si occupano di consulenza o forniscono servizi e che opereranno esclusivamente nel pieno rispetto di istruzioni fornite da MMB in qualità di Responsabili al trattamento;
B. società facenti parte del gruppo MMB, ivi comprese società sorelle, controllanti, controllate e collegate per finalità amministrative e commerciali;
C. organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie nonché a tutti i soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge (art. 6 paragrafo 1 comma c del GDPR).

Per avere un elenco completo dei responsabili del trattamento dati potrà contattare in qualsiasi momento il Titolare del trattamento ai recapiti che le abbiamo fornito in coda al presente documento.

## 5. TRASFERIMENTO DEI DATI

Per la realizzazione di alcune attività, che prevedono il trattamento di dati personali di natura comune, utilizziamo servizi in cloud di nostri fornitori che comportano il trasferimento di dati verso paesi extra UE, nello specifico verso gli USA. Il trasferimento è lecito in quanto basato su decisione di adeguatezza che regola il trasferimento dati negli USA, in quanto i fornitori coinvolti nel trasferimento dati extra UE (si vedano link sottostanti), e che in conformità all'art. 28 del GDPR 2016/679 rivestono il ruolo di responsabili/sub-responsabili del trattamento dati, aderiscono al Data Privacy Framework. Inoltre, ove dovesse venir meno tale garanzia ovvero ove non dovesse esserci alcuna decisione di adeguatezza della Commissione UE, nei contratti sottoscritti con i fornitori, sono incluse le clausole contrattuali standard (SCC) adottate dalla Commissione (art. 46 GDPR "Trattamento soggetto a garanzie adeguate"). Potrà ottenere una copia delle suddette garanzie inoltrando specifica richiesta al Titolare secondo le modalità indicate al paragrafo Diritti dell'interessato, oppure accedendo direttamente ai seguenti link:
https://www.salesforce.com/eu/blog/2021/09/salesforce-dpa-update-contractual-clauses (Schedule 1)
https://cloud.google.com/terms/sccs

## 6. PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati forniti verranno conservati presso i nostri archivi secondo i seguenti parametri:

A. i dati verranno conservati fino al raggiungimento delle finalità in base alle quali vengono trattati, ad es. fornitura di preventivi-offerte, utilizzo del software in versione demo;
B. per contattarla a scopo promozionale verranno conservati fino a quando non ci negherà tale pratica esercitando in qualunque momento il suo diritto di opposizione e/o cancellazione;
C. per i dati contenuti negli archivi fatti oggetto di importazione, laddove il Cliente non intenda procedere all'acquisto del Servizio/Prodotto ovvero intenda farlo ma residuino dati o parti di detto archivio che non è stato possibile importare, questi saranno immediatamente cancellati una volta concluse le suddette operazioni;
D. i dati raccolti tramite i pixel di tracciamento vengono conservati per 24 mesi.

## 7. TRATTAMENTI AUTOMATIZZATI

La società non effettua trattamenti basati su un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione che producono effetti giuridici nei suoi confronti o che possono incidere in modo significativo sulla sua persona.

## 8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Le ricordiamo che in qualunque momento potrà esercitare i suoi diritti (articolo 15 e succ. del GDPR), in particolare:

A. potrà ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano e, nel caso esistano, potrà richiedere:
    - tutte le informazioni disponibili relativamente alla loro origine;
    - quali siano le finalità del trattamento e la relativa base giuridica;
    - quali siano stati i destinatari dei suoi dati e come gli stessi siano stati tutelati nell'ambito del trasferimento, oltre alla finalità perseguita e i vincoli a cui è tenuto il destinatario;
    - quale sia il periodo di conservazione previsto per i suoi dati;
    - la rettifica dei dati inesatti compresa l'integrazione degli stessi in relazione alla finalità;
    - la limitazione, o la revoca del consenso prestato, al trattamento;
B. potrà altresì opporsi (articolo 21 del GDPR) al trattamento dei suoi dati;


Il contenuto del presente documento è di proprietà di M.M.B. s.r.l.. Ogni forma di copia e di diffusione con qualsiasi mezzo, senza relativa autorizzazione, è vietata.

C. potrà richiedere la cancellazione dei suoi dati personali (articolo 17 del GDPR). A fronte della richiesta di cancellazione si procederà alla cancellazione solo se la conservazione non sia obbligatoria in osservanza di una legge dell'Unione Europea o dello Stato membro. In questo caso il trattamento sarà effettuato unicamente per le finalità di cui all'articolo 2 lettera C della presente Informativa;
D. potrà ottenere una copia dei suoi dati in un formato strutturato di uso comune e leggibile, che potrà utilizzare anche per trasmetterlo a terzi;
E. in relazione al trattamento di pixel tracking, Lei potrà in qualunque momento revocare il consenso prestato utilizzando l'apposito link posto in calce alle comunicazioni che riceverà; l'eventuale revoca di tale consenso, le consentirà comunque di rimanere destinatario delle comunicazioni aziendali;
F. qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia effettuato in violazione al GDPR potrà rivolgersi all'autorità garante www.garanteprivacy.it.

Potrà far valere i suoi diritti contattando il nostro RPD, ai recapiti che le abbiamo in precedenza fornito, oppure utilizzando i seguenti recapiti: e-mail: trattamentodati@mmbsoftware.it; Tel: + 39 0546 637711. Potrà esercitare i suoi diritti utilizzando anche il modulo messo a disposizione dell'Autorità Garante all'indirizzo https://www.garanteprivacy.it/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1089924.

## 9. MODIFICHE

MMB potrà integrare e/o aggiornare la presente informativa anche al fine di recepire cambiamenti normativi nazionali e/o comunitari che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile. Eventuali nuove versioni della presente saranno riportate sul sito internet di MMB, che invitiamo periodicamente a controllare. Nell'eventualità in cui venissero apportate modifiche sostanziali alla presente informativa, MMB provvederà ad informarla anche a mezzo di pubblicazione sul presente sito internet.


Il contenuto del presente documento è di proprietà di M.M.B. s.r.l.. Ogni forma di copia e di diffusione con qualsiasi mezzo, senza relativa autorizzazione, è vietata.