



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

ARTICOLO 1. AMBITO DI APPLICAZIONE

- 1.1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita (“**CGV**”) disciplinano tutte le forniture di Software, Servizi Aggiuntivi, Formazione e Hardware (collettivamente, “**Prodotti**”) come elencati e descritti nel presente Listino Generale da parte di MMB S.r.l., con sede legale in Faenza (RA), Via Pana n. 180, CF - P.IVA e Reg. Imp. RA n. 02619140391 (“**MMB**”), nei confronti di clienti professionali o imprese (“**Cliente**”).
- 1.2. Il Cliente riconosce e dichiara di avere preso visione, compreso e accettato integralmente tutte le condizioni contrattuali applicabili ai singoli Prodotti offerti da MMB, come indicate nel Listino Generale e/o nella documentazione a esso allegata o richiamata, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i seguenti documenti (i “**Documenti Contrattuali Specifici**”):
 - a. Licenze d’Uso Software, che disciplinano l’uso, la durata, i limiti e le modalità di fruizione dei software forniti da MMB (quali, a titolo esemplificativo, YAP, Xamine, etc.);
 - b. Condizioni Generali di Contratto, nonché condizioni particolari di fornitura, incluse eventuali clausole integrative, condizioni d’attivazione, moduli per importazione dati, termini di servizio dei partner tecnologici o provider terzi (quali, a titolo esemplificativo, per firme elettroniche, sistemi di pagamento, hosting);
 - c. schede tecniche e manuali d’uso, contenenti specifiche funzionali, condizioni operative, requisiti tecnici e modalità di configurazione e installazione dei Prodotti (hardware e software);
 - d. altri documenti contrattuali accessori, ivi compresi documenti relativi alla tutela dei dati personali, contratti di assistenza, abbonamenti, autorizzazioni di utilizzo di piattaforme online, condizioni per i servizi di formazione e modalità di fruizione dei servizi a credito (quali, a titolo esemplificativo, SMS, PostCard, Targa).
- 1.3. I Documenti Contrattuali Specifici, resi disponibili da MMB tramite i propri canali ufficiali (sito web, area clienti, portale/piattaforma software (es. YAP, invii diretti), si intendono noti al Cliente anche qualora non siano materialmente allegati all’ordine, fermo restando l’onere dello stesso di consultarli preventivamente. Il perfezionamento dell’ordine equivale ad accettazione piena e consapevole delle relative condizioni.
- 1.4. Le presenti Condizioni Generali di Vendita (CGV) costituiscono parte integrante del rapporto contrattuale tra MMB e il Cliente e si applicano in via generale e sussidiaria rispetto ai singoli Documenti Contrattuali Specifici. In caso di conflitto, contrasto o divergenza tra quanto previsto dalle presenti CGV e quanto stabilito nei Documenti Contrattuali Specifici, prevalgono le disposizioni contenute in tali documenti, in quanto riferite al singolo Prodotto.

ARTICOLO 2. ORDINI E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

- 2.1. Il Listino Generale di MMB ha natura meramente informativa e costituisce un documento a carattere indicativo, redatto per agevolare la consultazione da parte dei Clienti in ordine alle soluzioni, prodotti e servizi offerti da MMB. Esso non rappresenta offerta al pubblico ai sensi dell’art. 1336 c.c., né impegna MMB all’effettiva fornitura dei beni o servizi ivi descritti, i cui prezzi, disponibilità e condizioni tecniche possono variare in qualsiasi momento senza obbligo di preavviso.
- 2.2. L’inoltro di un ordine da parte del Cliente, ancorché conforme alle condizioni esposte nel Listino Generale, ha valore di proposta contrattuale ai sensi dell’art. 1326 c.c. e sarà considerato vincolante per MMB solo previa espressa accettazione scritta da parte di quest’ultima, mediante conferma d’ordine o equivalente documento. In assenza di tale conferma, l’ordine si intende privo di efficacia obbligatoria nei confronti di MMB.



- 2.3. Eventuali imprecisioni, errori materiali o refusi presenti nel Listino Generale o nei documenti allegati non comportano alcuna responsabilità per MMB e non costituiscono presupposto per rivendicazioni, rettifiche o richieste di fornitura alle condizioni erroneamente indicate.
- 2.4. Taluni Prodotti indicati nel Listino Generale, in considerazione della loro natura accessoria, complementare o subordinata a componenti principali, non possono essere acquistati autonomamente né essere oggetto di fornitura separata, ma solo in combinazione con altri Prodotti specificatamente individuati da MMB. Tale vincolo di abbinamento è indicato, laddove applicabile, nel Listino Generale o nella documentazione tecnica di riferimento, e risponde a ragioni di compatibilità tecnica, corretto funzionamento, conformità normativa o strategia commerciale. Il Cliente prende atto e accetta che ordini relativi a Prodotti soggetti a tali vincoli di abbinamento non saranno accettati né evasi da MMB qualora risultino privi dei presupposti contrattuali o tecnici necessari, e che nessuna responsabilità potrà essere imputata a MMB per il mancato perfezionamento di tali ordini.
- 2.5. MMB si riserva il diritto, a proprio insindacabile giudizio, di subordinare l'accettazione o l'evasione dell'ordine del Cliente a:
 - a. la verifica della disponibilità effettiva dei Prodotti richiesti, in termini quantitativi e di compatibilità tecnica, valutata se del caso a discrezione di MMB, con l'infrastruttura del Cliente;
 - b. la regolare esecuzione, da parte del Cliente, di ogni obbligazione contrattuale pregressa nei confronti di MMB, ivi inclusi, a titolo esemplificativo, pagamenti scaduti, restituzione di materiali, rispetto dei limiti di utilizzo contrattuale di licenze;
 - c. l'accettazione da parte del Cliente di specifiche condizioni tecniche, operative o contrattuali, ove previste per l'attivazione, la configurazione o l'erogazione del Prodotto ordinato, inclusa, ove applicabile, la sottoscrizione di documentazione accessoria (quali schede tecniche, contratti di licenza, accordi per l'importazione dati, requisiti minimi infrastrutturali o procedure di riconoscimento digitale).
- 2.6. In ogni caso, MMB si riserva il diritto di sospendere, ritardare o rifiutare l'evasione dell'ordine qualora ricorrano circostanze oggettive che rendano non conveniente, rischioso o tecnicamente inappropriato procedere all'esecuzione, senza che ciò possa costituire inadempimento né dare luogo ad alcuna pretesa risarcitoria o indennitaria da parte del Cliente.

ARTICOLO 3. PREZZI E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

- 3.1. Tutti i prezzi indicati nel Listino Generale, nonché quelli eventualmente concordati in sede di ordine o offerta personalizzata, si intendono espressi in Euro, al netto dell'Imposta sul Valore Aggiunto (IVA) e di ogni altro onere fiscale, parafiscale, doganale o di natura amministrativa applicabile in base alla normativa vigente o sopravvenuta.
- 3.2. Salvo espressa indicazione contraria riportata nel Listino Generale o nella conferma d'ordine, i prezzi non comprendono costi di installazione, configurazione, formazione, spedizione, trasferta o supporto tecnico, che restano a carico del Cliente.
- 3.3. Alcuni prodotti o servizi possono essere soggetti a prezzi composti, comprendenti sia una licenza d'uso (una tantum) sia un canone periodico, il cui primo anno può risultare incluso nel prezzo di listino, ove ciò sia esplicitamente specificato. In assenza di tale indicazione, si presume che il canone decorra a parte rispetto al prezzo di licenza.
- 3.4. Il Cliente dichiara di essere consapevole della struttura economica dei prodotti e servizi richiesti e riconosce che la mancata attivazione o fruizione del servizio non comporta alcuna riduzione o esenzione dal pagamento del corrispettivo pattuito, salvo diversa pattuizione scritta con MMB.
- 3.5. I canoni di abbonamento, assistenza, manutenzione, aggiornamento o utilizzo, relativi a Prodotti soggetti a periodicità, decorrono dalla data di attivazione del servizio da parte di MMB, intendendosi per tale la



messa a disposizione operativa del Prodotto, anche per via telematica, ovvero, in mancanza, dalla data di consegna o installazione del Prodotto, se precedente.

- 3.6. In tutti i casi in cui l'attivazione sia subordinata a un comportamento del Cliente (quali, a titolo esemplificativo, fornitura di dati, esecuzione di procedure tecniche, adesione a documentazione), e tale comportamento ritardi l'attivazione oltre 30 (trenta) giorni solari dalla conferma dell'ordine o dalla data pianificata per l'attivazione, il canone si intenderà comunque decorso a partire dal trentesimo giorno, salvo diversa previsione scritta.
- 3.7. Eventuali deroghe alla presente disciplina devono risultare da specifico accordo scritto e non si presumono da prassi commerciale o tolleranze pregresse.
- 3.8. I pagamenti dovranno avvenire entro 30 (trenta) giorni data fattura, salvo diverso accordo riportato sulla fattura stessa. In caso di ritardo si applicano gli interessi di mora ex D.Lgs. 231/2002.

ARTICOLO 4. CONSEGNA, ATTIVAZIONE E TRASFERIMENTO DEL RISCHIO

- 4.1. I termini eventualmente indicati da MMB per la consegna dei beni o per l'attivazione dei servizi hanno valore meramente indicativo e non costituiscono termine essenziale ai sensi dell'art. 1457 c.c., salvo che non siano stati espressamente qualificati come tali nella conferma d'ordine o in un accordo specifico sottoscritto da entrambe le Parti.
- 4.2. Eventuali ritardi nella consegna o nell'attivazione non daranno diritto al Cliente ad annullare l'ordine, sospendere i pagamenti, richiedere risarcimenti o penalità, salvo che siano imputabili a dolo o colpa grave di MMB e abbiano determinato un pregiudizio effettivo, diretto e documentato. MMB si riserva altresì la facoltà di effettuare consegne o attivazioni parziali, che verranno regolarmente fatturate e non potranno essere rifiutate dal Cliente.
- 4.3. Il trasferimento del rischio di perimento, perdita o danneggiamento dei Prodotti avviene al momento della consegna del prodotto al vettore incaricato dal Cliente o da MMB, oppure, in alternativa, al momento in cui il Prodotto è reso disponibile per il ritiro presso la sede MMB o altro luogo pattuito.
- 4.4. Il rischio si intende trasferito anche qualora il Cliente non provveda a ritirare il Prodotto nei termini comunicati o non fornisca le istruzioni necessarie per la spedizione, l'installazione o l'attivazione.
- 4.5. Eventuali danni occorsi ai Prodotti successivamente al momento del trasferimento del rischio non potranno essere imputati a MMB, neppure in via indiretta o presuntiva, restando l'assicurazione sul trasporto a carico esclusivo del Cliente, salvo diverso accordo scritto.
- 4.6. L'attivazione e la piena operatività di determinati Prodotti può essere subordinata, a discrezione di MMB, a:
 - a. la verifica tecnica preventiva di compatibilità e fattibilità da parte dei tecnici MMB, in relazione alla configurazione del Cliente o al contesto operativo di destinazione;
 - b. la puntuale fornitura da parte del Cliente di dati, informazioni o documenti tecnici richiesti per l'attivazione, ivi inclusi, a titolo esemplificativo, anagrafiche, formati tabellari, licenze, configurazioni ambientali, certificati digitali, recapiti e-mail o credenziali di accesso;
 - c. la sottoscrizione di documentazione tecnica accessoria, laddove richiesta (es. schede di importazione dati, configurazioni di rete, moduli di attivazione SPID o riconoscimento biometrico, requisiti di sicurezza).
- 4.7. L'eventuale ritardo del Cliente nel fornire quanto necessario ai fini dell'attivazione non sospende né proroga i termini contrattuali, inclusi quelli di decorrenza dei canoni, e non può dar luogo a responsabilità di MMB per mancata o tardiva attivazione.



ARTICOLO 5. RISERVA DI PROPRIETÀ

- 5.1. Ove applicabile, la proprietà dei Prodotti forniti da MMB al Cliente rimane interamente in capo a MMB fino all'integrale e definitivo pagamento del relativo prezzo, comprensivo di eventuali accessori, imposte e oneri correlati, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1523 c.c. Fino a tale momento, il Cliente assume la qualità di mero detentore qualificato dei Prodotti, con obbligo di custodia diligente e di conservazione in conformità alla loro natura, uso e destinazione, senza possibilità di trasferirli, alienarli, costituirli in garanzia, cederli a terzi o modificarne l'integrità senza il previo consenso scritto di MMB.
- 5.2. In caso di inadempimento, anche parziale, da parte del Cliente, ivi inclusi ritardi nei pagamenti o violazioni degli obblighi contrattuali, MMB avrà diritto di esigere la restituzione immediata dei Prodotti, con riserva di far valere il maggior danno, incluse le spese di recupero, trasporto, reinstallazione e perdita di valore del Prodotto per l'uso già effettuato.
- 5.3. La presente clausola opera automaticamente e non richiede formalità ulteriori, restando valida anche in assenza di iscrizione nei registri o nei documenti di trasporto, e può essere fatta valere anche nei confronti di terzi acquirenti o aventi causa, nei limiti previsti dalla legge.

ARTICOLO 6. GARANZIA E RECLAMI

- 6.1. MMB garantisce che i prodotti sono conformi alla descrizione nel Listino Generale e nella documentazione tecnica.
- 6.2. Eventuali difetti o vizi devono essere denunciati per iscritto entro 8 (otto) giorni dalla consegna o dalla scoperta, a pena di decadenza.
- 6.3. La garanzia è limitata alla sostituzione o riparazione dei prodotti difettosi. Non sono coperti dalla garanzia:
 - a. danni causati da uso improprio, errata installazione, manomissione;
 - b. componenti soggetti a usura;
 - c. prodotti acquistati fuori dai canali autorizzati o dismessi.
- 6.4. Alcune garanzie specifiche (quali, a titolo esemplificativo, quelle previste per e-Ticket Support, etc.) sono regolate da condizioni contrattuali aggiuntive o schede tecniche.

ARTICOLO 7. SERVIZI FORMATIVI E DIGITALI

- 7.1. La formazione è limitata a quanto indicato per ogni modulo e riferita a un numero massimo di partecipanti.
- 7.2. In caso di formazione on-site, il costo include trasferte standard; per trasferte a lunga distanza si applica un contributo extra.
- 7.3. L'erogazione di servizi aggiuntivi digitali (quali, a titolo esemplificativo, SMS, PostCard, Targa) è soggetta a disponibilità dei crediti pre-acquistati e alle condizioni tecniche delle relative piattaforme.

ARTICOLO 8. RESPONSABILITÀ

- 8.1. Fatto salvo quanto previsto inderogabilmente dalla legge e salvo i casi di dolo o colpa grave direttamente imputabili a MMB, quest'ultima non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile per danni indiretti, incidentali o consequenziali subiti dal Cliente o da terzi in relazione all'acquisto, installazione, attivazione, utilizzo o mancato utilizzo dei Prodotti forniti.
- 8.2. A titolo esemplificativo e non esaustivo, si considerano danni esclusi dalla responsabilità di MMB:
 - a. la perdita di dati, contenuti o configurazioni memorizzati su sistemi informatici del Cliente;
 - b. il mancato guadagno o perdita di fatturato, clientela o opportunità commerciali;



- c. l'interruzione o rallentamento dell'attività aziendale del Cliente;
 - d. danni derivanti da uso improprio, non autorizzato o incompatibile con le istruzioni tecniche fornite da MMB;
 - e. danni derivanti da prodotti o componenti forniti da terzi o comunque non originariamente inclusi nella fornitura.
- 8.3. Fermo restando quanto previsto al paragrafo precedente, la responsabilità complessiva di MMB, a qualunque titolo e per qualsivoglia causa (inclusi responsabilità contrattuale, extracontrattuale, precontrattuale o derivante da garanzia) non potrà in alcun caso eccedere il valore complessivo del singolo ordine cui il danno si riferisce, al netto di imposte, canoni ricorrenti e spese accessorie.
- 8.4. Tale limitazione opererà anche in caso di pluralità di richieste o di cumulo di pretese relative al medesimo ordine. Il Cliente prende atto che i prezzi praticati da MMB tengono conto dell'equilibrio economico-contrattuale derivante dalle presenti limitazioni di responsabilità e che, pertanto, ogni eventuale deroga dovrà essere oggetto di specifico accordo scritto, anche in termini di adeguamento economico.

ARTICOLO 9. FORZA MAGGIORE

- 9.1. MMB non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile per ritardi nell'esecuzione delle proprie prestazioni contrattuali, ovvero per la mancata o parziale esecuzione delle medesime, quando tali ritardi o inadempimenti siano direttamente o indirettamente causati da eventi di forza maggiore, intendendosi per tali tutti quegli eventi imprevedibili, inevitabili e non imputabili a MMB, che rendano temporaneamente o definitivamente impossibile, eccessivamente onerosa o irragionevolmente complessa l'esecuzione del Contratto.
- 9.2. A titolo esemplificativo e non esaustivo, rientrano nella nozione di forza maggiore: calamità naturali, incendi, alluvioni, terremoti; pandemie, epidemie e situazioni sanitarie emergenziali; scioperi, serrate, agitazioni sindacali (anche del proprio personale o dei fornitori); indisponibilità di materiali o componenti per cause non dipendenti da MMB; interruzioni o malfunzionamenti delle reti di telecomunicazione o delle infrastrutture energetiche; atti, provvedimenti o restrizioni imposte da autorità pubbliche, nazionali o sovranazionali (blocchi delle esportazioni, vincoli normativi, sospensioni amministrative); eventi bellici, atti di terrorismo, sommosse civili, sabotaggi o blocchi logistici, pandemie. In presenza di una causa di forza maggiore, MMB sarà esonerata da ogni responsabilità risarcitoria, anche per danni indiretti, da ritardo o da mancata esecuzione dell'obbligazione colpita, restando comunque ferma la validità delle obbligazioni già eseguite.
- 9.3. Qualora uno o più eventi di forza maggiore incidano sulla regolare esecuzione delle obbligazioni di MMB, i termini contrattuali relativi alla consegna, attivazione o erogazione dei Prodotti si intenderanno automaticamente prorogati per un periodo pari alla durata dell'evento impediente, oltre a un congruo termine tecnico per la ripresa dell'attività.
- 9.4. In caso di forza maggiore prolungata, tale da rendere definitivamente impossibile l'esecuzione del Contratto, ciascuna parte avrà facoltà di recedere dal Contratto mediante comunicazione scritta, senza che ciò comporti l'applicazione di penali, risarcimenti o rimborsi, fatta salva la remunerazione di quanto già prestato. In ogni caso, MMB si obbliga a comunicare tempestivamente al Cliente l'insorgenza e la cessazione dell'evento di forza maggiore, unitamente agli effetti previsti sulla prestazione contrattuale.

ARTICOLO 10. MISCELLANEA

- 10.1. L'eventuale tolleranza di MMB in relazione al mancato rispetto da parte del Cliente di una o più clausole contrattuali non comporta acquiescenza né rinuncia a far valere il relativo diritto.
- 10.2. La nullità, l'invalidità o l'inapplicabilità di una delle clausole del Contratto non comporta l'invalidità delle altre disposizioni che resteranno in vigore. Se del caso, le Parti negoziano in buona fede la sostituzione della clausola nulla, invalida o inapplicabile con una disposizione valida e avente un effetto economico equivalente.



ARTICOLO 11. LEGGE APPLICABILE, FONTI REGOLATRICI NEGOZIALI E FORO COMPETENTE

- 11.1. Il Contratto è regolato da e interpretato in conformità alla legge italiana e, per tutto quanto non regolato dalle presenti Condizioni Generali, si applicano, in via residuale, le disposizioni del Codice civile italiano.
- 11.2. In caso di controversia tra le Parti sulla interpretazione, applicazione o esecuzione del Contratto, ivi comprese eventuali iniziative monitorie e/o cautelari, è competente esclusivamente il Foro di Ravenna.

ARTICOLO 12. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E RUOLI PRIVACY

- 12.1. Le Parti si danno reciprocamente atto che effettueranno i trattamenti di dati personali necessari alla gestione commerciale, amministrativa e contabile del rapporto contrattuale, compresa la loro comunicazione, in base ad obblighi normativi, a soggetti pubblici o privati e ad ogni altro adempimento derivante da leggi e/o regolamenti nazionali o comunitari, nonché la tutela dei loro interessi legittimi in sede stragiudiziale o giudiziale, in qualità di titolari autonomi del trattamento.
- 12.2. Il cliente potrà consultare l'Informativa completa sul trattamento dei dati personali (MIP_1-679-2016) sul nostro sito web aziendale.
- 12.3. Ove ne ricorrano i presupposti, le Parti dovranno sottoscrivere, ad integrazione della presente scrittura, clausole contrattuali specifiche in relazione ai ruoli soggettivi privacy che potrebbero rispettivamente assumere in funzione degli eventuali trattamenti di dati personali connessi all'erogazione, fruizione dei Prodotti di cui al Listino Generale o allo svolgimento delle relative attività di assistenza e manutenzione.