



YOUR **A**UTOMOTIVE **P**ARTNER

The background features a composite image of a car mechanic in a blue uniform working on a car. Overlaid on this are various digital and technical elements: a large circular gauge or speedometer, binary code (0s and 1s), and geometric patterns. On the left, there are images of car tires. The overall color palette is dominated by blues, greys, and the green from the logo and text.

# **Il gestionale per** **Digitalizzare** **le aziende del** **Car Service**

The background features a complex, abstract design with concentric circles, dashed lines, and various geometric shapes in shades of gray and white, creating a technical or digital aesthetic.

# **DIGITALIZZAZIONE AZIENDALE**

**SFRUTTARE LE OPPORTUNITÀ OFFERTE DAL  
DIGITALE PER MIGLIORARE LE PERFORMANCE  
AZIENDALI**

# PERCHÈ SCEGLIERE

# YAP



**HAI DATI SEMPRE AGGIORNATI  
E PRONTI ALL'USO**



**FAI TUTTO DA UN'UNICA  
PIATTAFORMA**

Puoi **gestire con un solo programma l'intero processo di manutenzione dei veicoli**, dalla revisione agli interventi di officina e gomme, oltre alle attività contabili ed amministrative.



**SCEGLI I MODULI E I SERVIZI  
IN BASE ALLE TUE ESIGENZE**

Il **software è modulare** quindi puoi definire il tuo progetto di digitalizzazione identificando, con l'aiuto dei nostri consulenti, **la soluzione che meglio si adatta al tuo flusso di lavoro.**



**IL TUO LAVORO NON È  
LEGATO AD UN PC**

YAP non deve essere installato perché è **cloud**, quindi puoi lavorare contemporaneamente da più postazioni, riducendo i tempi morti. I **dati sono salvati in automatico**, quindi se un PC dovesse avere problemi in pochi minuti l'assistenza MMB è in grado di renderne operativo un altro, configurare eventuali stampanti collegate ed assicurarti il ripristino di tutti i tuoi dati! Inoltre hai a disposizione due applicazioni mobile, una per l'accettazione smart e una per rimanere in contatto con i tuoi clienti.

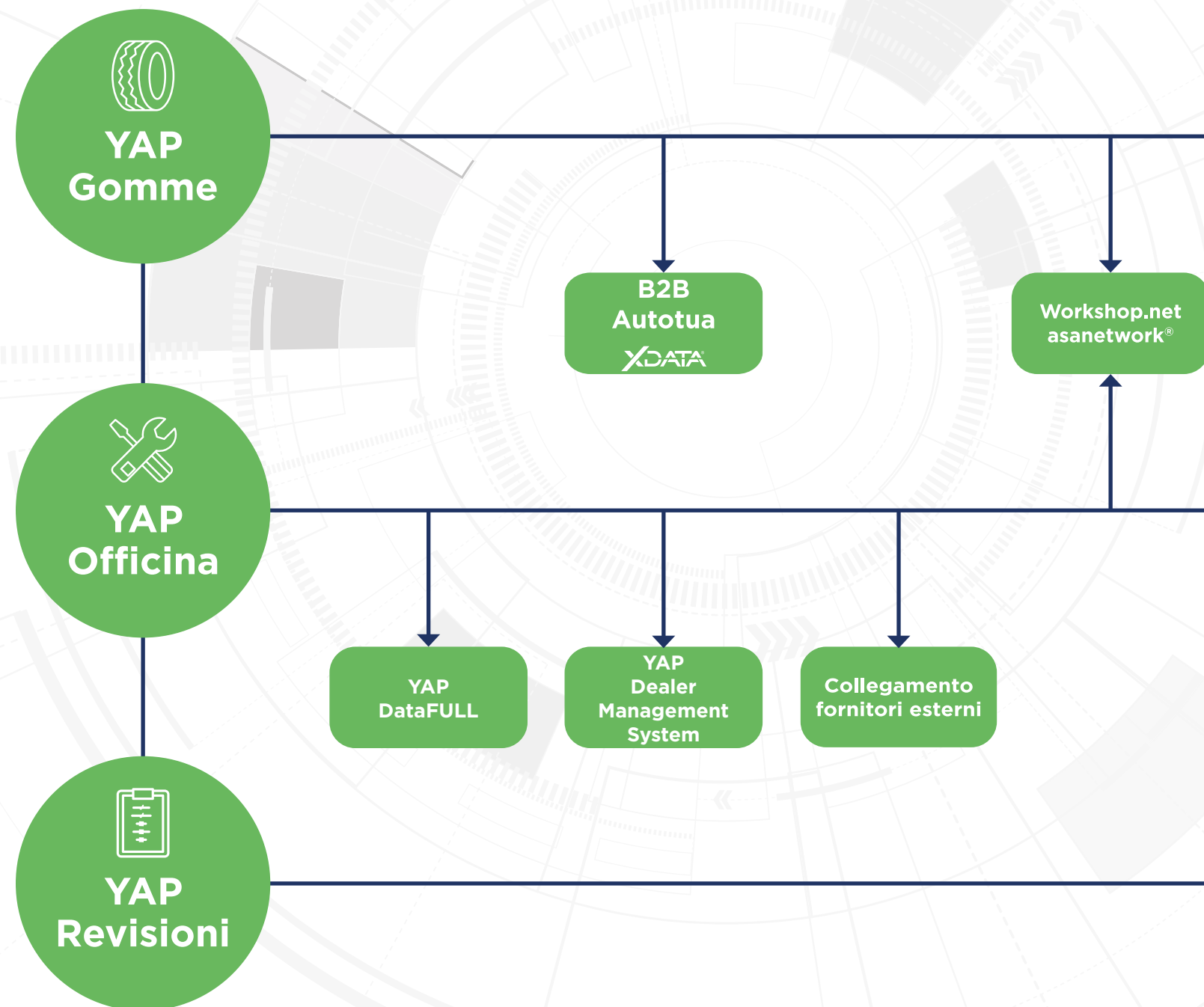
YAP è **integrato alle principali banche dati** tecniche, ha **listini pneumatici** pre-caricati e un **database veicoli condiviso** tra tutti gli utilizzatori di YAP. È ottimizzato per la gestione di **grandi quantità di dati** e non risente di rallentamenti dovuti al caricamento degli stessi. Il **database è condiviso con le altre sedi della tua azienda**, permettendoti di accedere ovunque anche contemporaneamente e di lavorare con informazioni aggiornate in tempo reale.



**GENERI NUOVE OPPORTUNITÀ  
DI BUSINESS CON I SERVIZI DI  
MARKETING INTEGRATI**

Puoi progettare **campagne di comunicazione** rivolte ai contatti del tuo database a partire dalle informazioni che hai raccolto sulle anagrafiche o sui veicoli, aumentando le probabilità che un cliente torni e stimolando l'acquisto di nuovi servizi.





## SCONTRINO E FATTURAZIONE ELETTRONICA



e-Ticket



e-Bill

## APP PER SMARTPHONE E TABLET



App&Drive



MY YAP

## SERVIZI INTEGRATIVI



e-Sign

Auto  
Sostitutiva  
**freekor**

## AMMINISTRAZIONE - ANALISI

YAP Note  
XDATA

Business  
Intelligence  
Looker

## MARKETING E COMUNICAZIONE



PostCard



SMS



E-MAIL

## SERVIZI PER REVISIONI



YAP Targa



REVISIONI  
ONLINE.COM



e-Label



PAConnect



# Funzionalità comuni

## AI MODULI REVISIONI, OFFICINA E GOMME



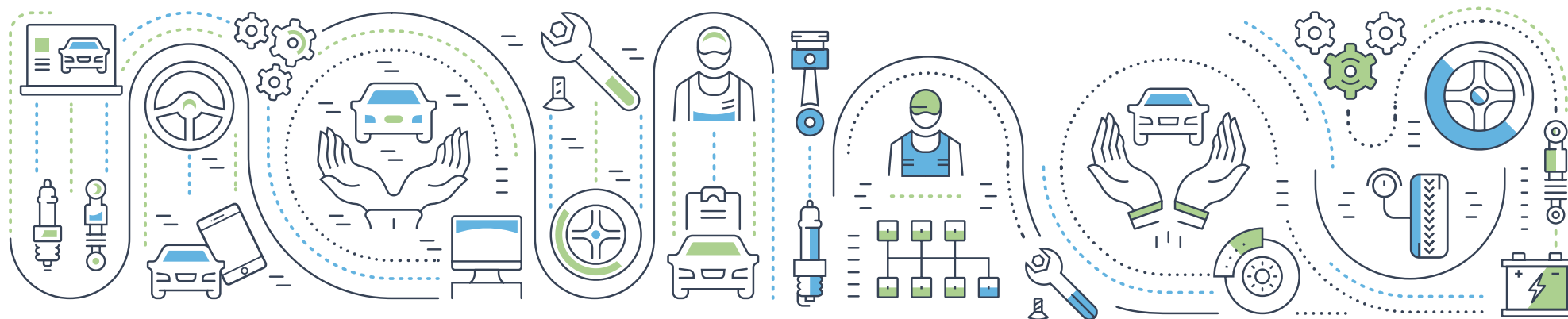
<b>Accesso online e multiutente</b> con profili personalizzabili	Applicazioni per smartphone e tablet <b>MyYAP e App&amp;Drive integrate</b>
<b>Analisi dei dati aziendali</b> attraverso la Business Intelligence integrata	<b>Possibilità di configurazione del calendario</b> in funzione delle capacità lavorative
<b>Backup nativo dei dati</b> con archiviazione su cloud	<b>Campagne di comunicazione libere e di richiamo</b> per scadenze revisione, RCA, ATP, tagliando, bombole, patente, bollo, cronotachigrafo, tramite <b>e-mail, SMS, PostCard e notifiche App</b>
<b>Accesso alla banca dati M.M.B.</b> dei dati tecnici dei veicoli	Creazione listino articoli con <b>personalizzazione delle condizioni di prezzo</b> di acquisto e di vendita
<b>Gestione puntuale delle anagrafiche</b> con ruolo (intestatario, committente, conducente e locatario) per operatività specifiche e automatiche	Gestione <b>Scadenzario</b> e <b>Prima Nota</b> cassa con inserimento banche
<b>Archivio dati centralizzato per aziende con più sedi operative</b> e diverse autorizzazioni Ministeriali	<b>Fatturazione elettronica</b> del ciclo attivo e passivo e gestione <b>scontrino elettronico</b>
<b>Accesso diretto ai documenti</b> tramite barcode identificativo presente in tutte le stampe	<b>Personalizzazione delle stampe documenti</b>
<b>TAG - Post-it digitali per qualificare e filtrare i dati.</b> Dotati di funzioni dedicate per automatizzare il flusso di lavoro in base alle esigenze	<b>Accesso rapido alle informazioni del cliente e dei veicoli</b> ad esso collegati tramite la ricerca in agenda per parole chiave



# YAP Officina

## FUNZIONALITÀ SPECIFICHE

- › **Ricerca per targa** dei veicoli di massa inferiore ai 35q.li con identificazione immediata di costruttore, modello e versione.
- › **Gestione preventivi** multipli e multi-marca
- › **Creazione di preventivi ed ordini di lavoro** attraverso tempari Autodata® e banca dati ricambi originali e aftermarket
- › **Integrazione banche dati:**
  - › **Ricambi OE** (fonte dati Solera/Kromeda)
  - › **Ricambi IAM** (fonte dati Solera/Kromeda)
  - › **Listini OE + IAM** (fonte dati Solera/Kromeda)
  - › **TEMPARI** tempi singoli e tempi aggregati (fonte dati Solera/Autodata®)
  - › **PIANI DI SERVICE** (fonte dati Solera/Autodata®)
  - › **SPACCATI RICAMBI** (fonte dati Solera/Kromeda)
- › **Accesso in tempo reale ai piani di manutenzione programmata** dei costruttori (fonte dati Autodata®)
- › **Gestione e stampa checklist** dei lavori certificati (fonte dati Autodata®)
- › **Compilazione della scheda di accettazione veicolo** direttamente da mobile
- › **Gestione ordini di lavoro** con marcatempo
- › **Connessione con diverse attrezzature 4.0** tramite protocolli pubblici e proprietari
- › **Personalizzazione delle informazioni mostrate nei documenti**, quali preventivi, accettazione, ordini di lavoro, etc.





- [illegible]





# YAP Revisioni

## FUNZIONALITÀ SPECIFICHE

- **Stampe automatiche** di tutti i documenti
- **Statistiche revisioni** avanzate e dinamiche
- **Consultazione in tempo reale** degli esiti delle prove di revisione e pre-revisione
- **Notifica automatica tramite SMS** al termine della revisione
- **Importazione dati PRA**
- **Backup giornaliero nativo e realtime** su cloud - non richiede supporto dedicato
- **Sincronizzazione in tempo reale** della cartella MCTC
- **Monitoraggio dei veicoli non revisionati** con possibilità di richiamo immediato
- **Inserimento ed invio revisione** da qualsiasi postazione e da mobile
- **Collegamento diretto** con officine e gommisti che utilizzano YAP



## PAConnect

### Automatizza il pagamento dei diritti di motorizzazione

- nessun canone fisso
- nessuna installazione software o VPN
- nessun accesso a portali esterni
- servizio automatico e rendicontato per ogni IUV pagato
- acquisto manuale tramite carta di credito o automatico tramite RID bancario

## e-Label

### La soluzione rapida per l'approvvigionamento delle etichette autoadesive per revisione mod. TT 956 a modulo continuo.

- acquisto diretto dal gestionale
- consegna in 4 giorni lavorativi presso il Centro Revisioni
- pacchetti da 1.000 o 3.000 unità
- carta di qualità ottimizzata per stampe puntuali e senza intoppi



# Magazzino

INTEGRATO



# Business Intelligence

FUNZIONALITÀ COMUNE



- **Carico e scarico degli articoli** tramite documento di trasporto e documento fiscale
- **Analisi dettagliata** di utilizzo e movimentazione articoli
- **Monitoraggio delle giacenze e delle disponibilità** degli articoli in magazzino
- **Rapida gestione delle politiche di prezzo** e di sconto
- **Generazione dinamica dell'inventario**
- **Funzione di rettifica** delle giacenze
- **Integrazione con banca dati ricambi** originali e aftermarket (\*Disponibile con il modulo YAP Officina)
- **Integrazione con banca dati pneumatici** (\*Disponibile con il modulo YAP Gomme)
- **Possibilità di integrazione con il magazzino del ricambista preferito e ricezione dei DDT digitali**
- **Gestione degli ordini al fornitore** con **invio diretto** al fornitore selezionato e **riconciliazione** degli stessi **con i DDT** per monitoraggio puntuale delle merci ricevute

**SPRUTTA I DATI CARICATI QUOTIDIANAMENTE SUL GESTIONALE PER AGGREGARLI E ORGANIZZARLI IN MODO DA RENDERLI FACILMENTE COMPRENSIBILI. UNO STRUMENTO FONDAMENTALE PER L'IMPRENDITORE DEL CAR SERVICE PER UNA MIGLIORE GESTIONE DELL'AUTOFFICINA.**

- **Statistiche esportabili e valori "espandibili"** per visualizzare i dati che li compongono e per effettuare analisi approfondite:
  - **Situazione generale:** contiene tutti i principali indicatori sulle performance dell'ultima settimana.
  - **Statistiche fatturato:** mostrano l'andamento generale del business nell'anno in riferimento all'ultimo triennio o in un periodo selezionato ed analizzano il dettaglio dei risultati ottenuti dai primi 50 clienti. I dati sono filtrabili per una o più modalità di pagamento ed è possibile distinguerli in funzione della tipologia di documento emesso così come monitorare il valore dei documenti non ancora fatturati (come DDT di vendita e ricevute o scontrini segue fattura).
  - **Statistiche articoli:** evidenziano le performance di vendita dei singoli articoli o delle categorie di prodotto/servizio, nell'anno in riferimento all'ultimo triennio o in un periodo selezionato.
  - **Statistiche pneumatici:** mostrano l'andamento del servizio pneumatici nell'anno in riferimento all'ultimo triennio o in un periodo selezionato, con focus per marca, calettamento e stagionalità. È possibile filtrare i dati per uno o più settori pneumatici.
  - **Statistiche revisioni:** aggregano i dati delle revisioni effettuate dal centro nell'anno o nel mese selezionato, in riferimento all'ultimo triennio, ai committenti ed alle differenti sedi del gruppo. Tutti i dati sono filtrabili per tipologia di veicolo.



# YAP DataFULL

MODULO AGGIUNTIVO



# YAP Smart

MODULO AGGIUNTIVO



LA BANCA DATI AUTODATA® INTEGRATA IN YAP. SFRUTTA LA FLESSIBILITÀ DI CONSULTAZIONE GRAZIE AL RICONOSCIMENTO AUTOMATICO DEL VEICOLO ED ALL'ACCESSO MULTI-POSTAZIONE. DISPONIBILE SIA PER AUTOVEICOLI CHE MOTOVEICOLI, PERMETTE DI CONSULTARE LE SEGUENTI INFORMAZIONI, AGGIORNATE IN TEMPO REALE:

- Abs
- Airbag
- Allineamento ruote
- Aria condizionata
- Cinghie di distribuzione
- Cinghie organi ausiliari
- Codici guasto
- Illustrazioni di servizio
- Localizzazione componenti
- Post trattamento gas di scarico
- Pressione pneumatici
- Programmazione chiave
- Schemi elettrici
- Dati tecnici
- Disconnessione batteria
- Freno stazionamento elettrico
- Frizioni
- Gestione motore - prova campionamenti
- Gestione motore - valori diagnosi
- Spie di manutenzione
- Spie di segnalazione
- Sistema di controllo pressione degli pneumatici
- Veicoli diesel

INTERCETTA NUOVI POTENZIALI CLIENTI E FACILITA GLI INGRESSI NEL TUO CENTRO REVISIONI CON LE PRENOTAZIONI ONLINE.

- **Visibilità preferenziale sul portale revisionionline.com**
- **Esposizione del proprio calendario sul portale revisionionline.com**
- **Gestione personalizzata del servizio:** configurazione di giorni ed orari, numero di linee e categorie di veicoli per i quali si accettano prenotazioni online
- **Possibilità di accesso come utente registrato oppure ospite**
- **Notifiche di richiesta e conferma automatiche** delle prenotazioni
- **Analisi statistica delle prenotazioni**
- **Integrazione servizio di prenotazione** nel tuo sito Web
- **Integrazione con i mezzi di comunicazione di YAP:** il cliente può prenotare l'appuntamento sul portale, senza dover inserire alcun dato, accedendo direttamente dalla comunicazione ricevuta



**REVISIONI**  
**ONLINE.COM**

[www.revisionionline.com](http://www.revisionionline.com)





# Servizi



## PostCard

**INVII RICHIAMI DI REVISIONE, SCADENZE E PROMOZIONI DIRETTAMENTE DAL GESTIONALE**

- Personalizzazione dei layout di stampa in funzione delle esigenze
- Possibilità di invio 1 foglio oppure 2 fogli, fronte e retro, a colori
- Programmazione delle scadenze
- Automatizzazione dell'invio degli avvisi di scadenza revisione
- Invio di campagne di comunicazione promozionali
- Gestione e analisi statistica degli invii
- Possibilità di inserire QRCode per accesso immediato al servizio di prenotazione online



## SMS

**PER RESTARE SEMPRE IN CONTATTO CON IL CLIENTE**

- Personalizzazione del mittente
- Possibilità di invio singolo o multiplo
- Possibilità di invio scaglionato con configurazione della fascia oraria di invio e della quantità di sms spediti per singolo scaglione
- Ricevuta di ritorno
- Invio automatico sms di cortesia
- Gestione e analisi statistica degli invii
- Possibilità di inserimento url breve per accesso immediato al servizio di prenotazione online

## YAP Targa

**PER OTTIMIZZARE L'ARCHIVIO DEI VEICOLI DA REVISIONARE**

**Allineamento date archivio**

- Attraverso l'aggiornamento della data di scadenza revisione

**Resoconto relativo al mese appena concluso**

- Controlla e richiama i veicoli in scadenza che non sono ancora stati sottoposti a revisione

## e>Bill

**PER LA GESTIONE COMPLETA DELLA FATTURAZIONE ELETTRONICA**

**Completo**

- Gestione integrata dell'intero flusso attivo e passivo della fatturazione

**Semplice**

- Gestisci la fatturazione elettronica direttamente da YAP con un canone annuale, senza pensieri

**Parlante**

- Compilazione avanzata della fattura grazie all'integrazione con la banca dati articoli e legenda esplicativa dei campi del tracciato XML

## e>Ticket

**PER LA GESTIONE DELLO SCONTRINO ELETTRONICO**

**Semplice**

- Gestisci lo scontrino fiscale direttamente da YAP senza pensieri

**Integrato**

- Gestione integrata dell'emissione dello scontrino elettronico su registratore telematico



## e>Sign

**LA SOLUZIONE COMPLETA PER LA DEMATERIALIZZAZIONE E LA FIRMA DEI DOCUMENTI GESTITI IN YAP.**

### Cosa può firmare il cliente?

- » Richiesta di revisione.
- » Informativa e consensi privacy, sincronizzati automaticamente in YAP.
- » Accettazione preventivo.
- » Accettazione ordine di lavoro.
- » Documento di deposito.
- » Qualsiasi altro modello personalizzato ove sia prevista una accettazione/firma da parte del cliente.

## e>Sign PRO

**CON E-SIGN PRO HAI ANCHE LA FIRMA ELETTRONICA QUALIFICATA DELL'ISPETTORE PER I REFERTI DI REVISIONE.**

Include le funzionalità di e-Sign e inoltre permette all'ispettore di firmare i referti di revisione attraverso app MyYAP.

Integra conservazione e consultazione a norma per 10 anni e la possibilità di aggiungere più firme qualificate.

## MENO CARTA, MENO STRESS E PIÙ ORGANIZZAZIONE

- » Innovazione
- » Ottimizzazione del lavoro
- » Risparmio tempo e denaro
- » Organizzazione dei documenti
- » Niente più sprechi di carta
- » Ottimizzazione degli spazi in ufficio





Per il professionista



# L'ACCETTAZIONE SMART da mobile

- + Accessi illimitati con profili personalizzabili
- + Operazioni di accettazione del veicolo più rapide
- + Accesso a tutte le informazioni in tempo reale

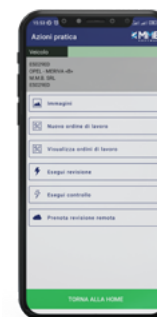
## Principali funzioni

- › consulta e firma i **documenti dematerializzati**
- › identifica il veicolo e crea l'appuntamento in agenda tramite la funzionalità di **riconoscimento targa**
- › consulta le **pratiche calendarizzate**
- › crea e modifica **ordini di lavoro**
- › compila **check-list lavori** personalizzabile
- › compila testi liberi con il **servizio di dettatura vocale**
- › sfrutta la possibilità di **allegare più fotografie** ad ogni pratica
- › utilizza il **marcatempo elettronico** integrato
- › inserisci i **Km percorsi dal veicolo**
- › **invia il veicolo al PcStazione** per revisione e pre-revisione
- › completa e modifica i **dati tecnici di omologazione**
- › **modifica l'intestatario** del veicolo
- › **inserisci le informazioni** degli pneumatici e depositi
- › **registra le preferenze del cliente** per mezzo di comunicazione, tipo di documento fiscale e modalità di pagamento



### AGENDA

Consulta le pratiche calendarizzate ed inserisci nuovi appuntamenti



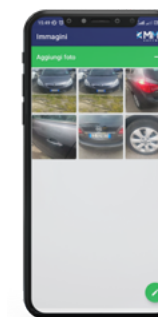
### ACCESSO RAPIDO

Invia il veicolo al PC Stazione e compila l'ordine di lavoro



### ORDINE DI LAVORO

Crea e modifica l'ordine di lavoro sfruttando le checklist personalizzate



### GALLERIA FOTO

Allega più fotografie collegate alla singola pratica ed al veicolo



### RICONOSCIMENTO TARGA

Identifica il veicolo e crea l'appuntamento in agenda



### PNEUMATICI

Consulta e modifica i dati degli pneumatici montati e in deposito



### DETTAGLI

Consulta e modifica i dettagli della pratica



### DATI TECNICI

Completa e modifica i dati tecnici di omologazione



## Un filo di comunicazione diretto con i tuoi clienti



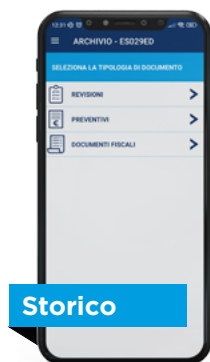
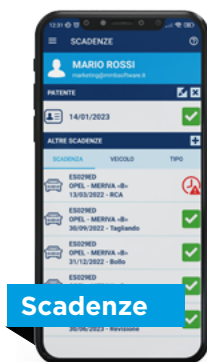
**Fidelizza  
la tua clientela**



**Raggiungi il cliente in  
qualsiasi momento**



**Promuovi  
la tua attività**



## Principali funzioni

### ➤ Gestione appuntamenti

Il tuo cliente può prenotare un appuntamento presso la tua attività direttamente dall'App, in funzione della tipologia di intervento che deve svolgere e delle disponibilità che hai configurato per il tuo calendario online.

### ➤ Invio comunicazioni

Con App&Drive crei un canale di comunicazione privilegiato con il tuo cliente, inviando avvisi di scadenza e promozioni dedicate e condividendo tutti i documenti relativi ai suoi veicoli.

### ➤ Notifiche e scadenze

Ricorda al tuo cliente le sue scadenze inviando notifiche automatiche al suo smartphone.

### ➤ Consultazione storico veicolo

Consenti al tuo cliente di consultare in qualsiasi momento tutti i documenti relativi ai suoi veicoli, dai referti ai preventivi, fino ai documenti fiscali.

### ➤ Condivisione promozioni

Fai attività di marketing inviando promozioni dedicate al tuo cliente, con semplici notifiche.





# Academy

**LA FORMAZIONE MMB ACADEMY COME PUNTO DI PARTENZA PER CONOSCERE TUTTE LE FUNZIONALITÀ DI YAP.**

**LE DIVERSE MODALITÀ DI EROGAZIONE E I DIFFERENTI MODULI PERMETTONO DI COSTRUIRE INSIEME IL PERCORSO FORMATIVO PIÙ IDONEO ALLE TUE ESIGENZE.**

## REMOTA

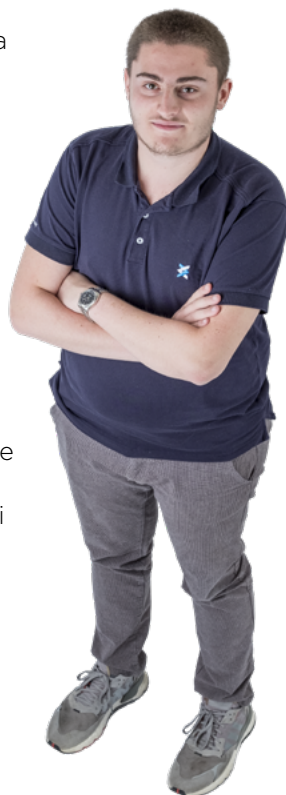
La formazione viene erogata attraverso la piattaforma Google Meet® (consigliato) oppure attraverso collegamento telefonico abbinato a connessione remota al PC utilizzando applicativi forniti da MMB.

## IN PRESENZA

Per la formazione MMB mette a disposizione le sue aule attrezzate presso gli uffici di Faenza (RA) o Bologna.

## ON-SITE

La formazione viene erogata in presenza presso la tua sede, con la durata minima di una giornata (8 ore).



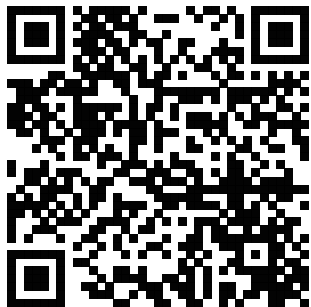
# OFFICINA



# ACADEMY

## VUOI MASSIMIZZARE IL TUO INVESTIMENTO SUL GESTIONALE YAP?

INQUADRA IL QR CODE  
PER ISCRIVERTI AL  
CANALE YOUTUBE!



**Segui le avventure del meccanico Guido  
di Officina MMB Academy:**

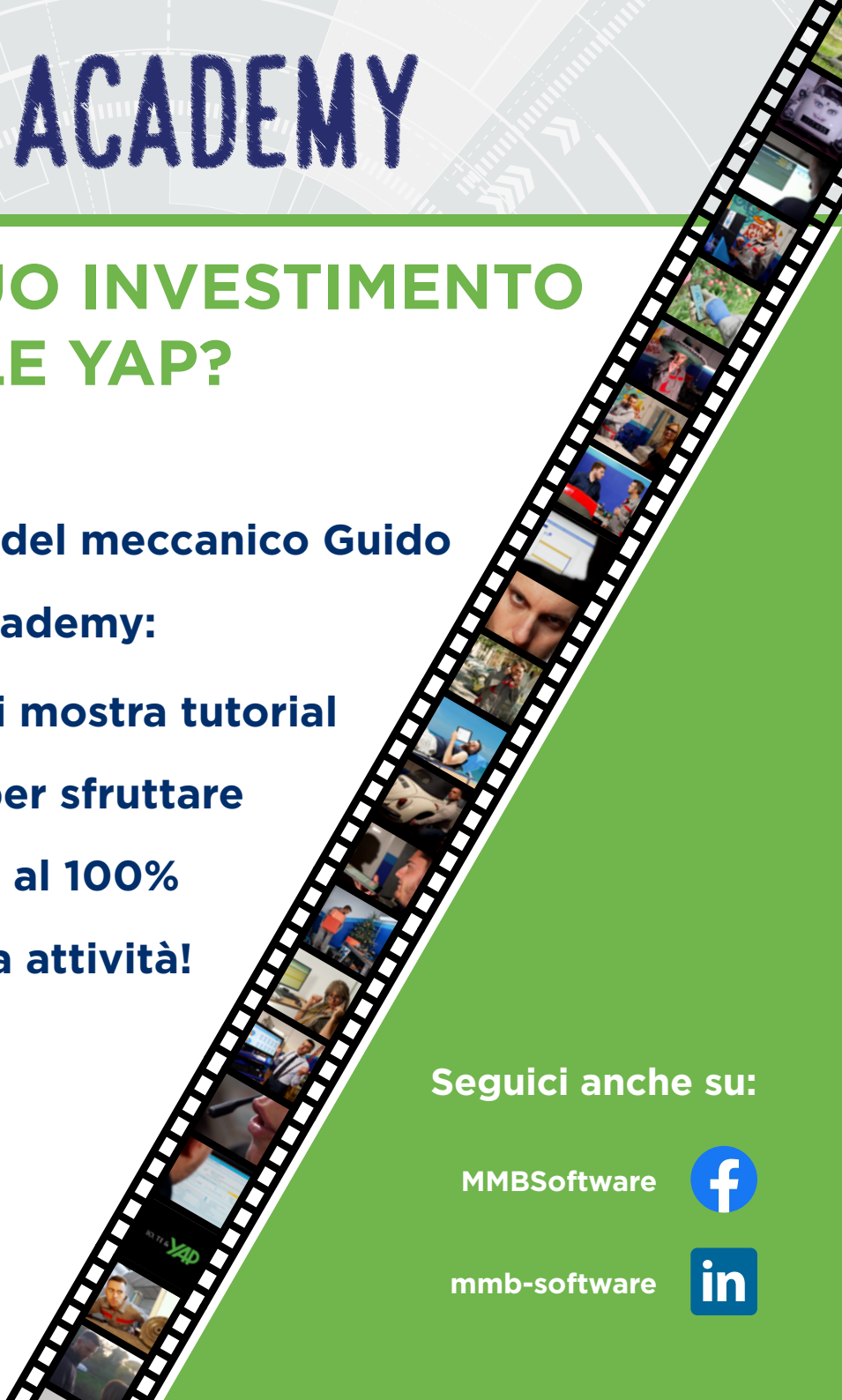
**la web serie MMB ti mostra tutorial  
ed esempi pratici per sfruttare  
il software davvero al 100%  
e far crescere la tua attività!**

**Seguici anche su:**

MMBSoftware



mmb-software







# Assistenza e Manutenzione

LA NOSTRA SQUADRA DI ESPERTI È A TUA DISPOSIZIONE PER AIUTARTI A RISOLVERE DUBBI  
E PROBLEMATICHE RELATIVE ALL'UTILIZZO DEI NOSTRI PRODOTTI SOFTWARE.

LA TECNOLOGIA CLOUD DI YAP TI PERMETTE DI RICEVERE IN TEMPO REALE TUTTI GLI  
AGGIORNAMENTI FUNZIONALI ED EVOLUTIVI DELLA PIATTAFORMA.



@assistenza@mmbsoftware.it



🕒 **Lunedì / venerdì**  
08:30 - 12:30  
14:30 - 18:30





# Ufficio commerciale



@commerciale@mmbsoftware.it



**Latifa Hansali**



**Milena Mariani**



**Roberto Gagliani**



**Marcello Conti**



**Monica Albonetti**



**MMB<sup>®</sup>**  
SOFTWARE

**XDATA<sup>®</sup>**

[www.mmbsoftware.it](http://www.mmbsoftware.it)

Società soggetta a direzione e coordinamento di M.M.B. SPARK s.r.l.